

安检服务承诺

为进一步提升窗口服务质量，为旅客提供安全、便捷、舒适、温馨的服务，机场安检部门特制定服务承诺，接受社会监督。

序号	流程环节	承诺内容
1	安检时间	安检时间与办理乘机手续柜台开放时间同步
2	等候安检时间	95%旅客安全检查排队等候时间不超过 8min
3	特殊服务	设置头等舱（公务舱）、经济舱、无障碍等通道，并按需为残疾人提供独立、私密的安检空间。
4	优先安检	安排老幼病残孕等特殊旅客及军人、消防救援人员等优先过安检。
5	过检服务	国内航班提供电子化登机牌过检查验服务
6	暂存服务	提供物品暂存（危险品等特殊物品除外），保留期限≤30 天。
7	过检服务	可为正常携带锂电池的旅客免费提供绝缘带
8	工作规范	按规定持证上岗，挂牌服务，严格执行“首问责任制”。
9	咨询电话	24 小时安检咨询电话：18936269007

10	打包服务	公示营业时间、收费标准、服务监督电话，服务后开具发票
----	------	----------------------------

监督电话：0514-86100315